Privacyverklaring Ondernemerspanel

December 2025

Als Planbureau Fryslân vinden we het heel belangrijk om netjes met uw gegevens om te gaan. Uw gegevens worden dan ook met zorg en op passende wijze verwerkt en beveiligd. Dit betekent dat wij:

- **Duidelijk vermelden voor welke doeleinden persoons- en bedrijfsgegevens worden verwerkt. Dat doen wij via deze privacyverklaring.**
- **Zo weinig mogelijk gegevens opslaan, alleen de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.**
- **Uw gegevens altijd vertrouwelijk behandelen. De gepubliceerde onderzoeksresultaten zijn nooit te herleiden tot personen of bedrijven.**
- **Lid zijn van de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en dat wij volgens de bijbehorende gedragscode werken.**
- **Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw gegevens te beschermen. Dit betekent onder andere het gepseudonimiseerd opslaan van uw gegevens en het opslaan van bestanden op afgeschermde delen van onze server. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen waar wij mee samenwerken.**
- **De gegevens alleen voor statistische doeleinden gebruiken.**
- **De gegevens niet voor commerciële doelstellingen gebruiken.**

Wat is Planbureau Fryslân?

Planbureau Fryslân is een onafhankelijk, niet-commercieel kennisinstituut in Fryslân dat trends en ontwikkelingen in Fryslân in kaart brengt, analyseert, ontsluit en beschikbaar maakt voor een breed publiek. Overheden, organisaties, bedrijven en burgers kunnen bij Planbureau Fryslân nieuwe inzichten en kennis ophalen dat hen helpt bij het afwegen van keuzes en het inschatten van nieuwe (beleids)kansen.

Planbureau Fryslân hanteert een strikt privacy beleid. Wij waarderen het dat u de tijd neemt om mee te werken aan het Ondernemerspanel en vinden het belangrijk dat zorgvuldig met uw antwoorden wordt omgegaan. Wij nemen het waarborgen van de privacy en verantwoord omgaan met bedrijfsgegevens van u en andere ondernemers zeer serieus. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop Planbureau Fryslân met uw persoonlijke- en bedrijfsgegevens omgaat.

Planbureau Fryslân handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en onderschrijft de Gedragscode van de Vereniging voor

Onderzoek en Statistiek (VSO). De gedragscode is via deze link te lezen. De gedragscode is een praktische uitwerking van de AVG. Ook voorziet de gedragscode in een onafhankelijke beroepscommissie voor de behandeling van klachten en geschillen. Uw informatie wordt door Planbureau Fryslân op een veilige manier gebruikt en verwerkt. Uw privacy staat voorop.

Het is alleen mogelijk om aan Ondernemerspanel Fryslân deel te nemen als u persoonlijk wordt uitgenodigd. Daarbij is het belangrijk dat u zich kunt vinden in de manier waarop wij met uw gegevens omgaan. U kunt alleen deelnemen als u akkoord gaat met:

- Het gebruik van uw e-mailadres voor deelname aan de onderzoek van Planbureau Fryslân.
- De vrijheid om op elk moment te stoppen met deelnemen. Voor dit besluit hoeft u geen reden op te geven. Uw deelname aan de panelonderzoeken is volkomen vrijwillig.
- De manier waarop wij uw gegevens opslaan zodat ze niet direct tot u herleidbaar zijn. Dit betekent ook de gecodeerde verwerking en vertrouwelijke behandeling van uw gegevens.
- Het gebruiken en opslaan van de gegevens voor het uitvoeren van (statistische) analyses.
- Het gebruik van uw geanonimiseerde, niet-herleidbare antwoorden voor toekomstig, niet-commercieel, statistisch- en wetenschappelijk onderzoek van Planbureau Fryslân en samenwerkingspartners als onderwijs- en kennisinstellingen met een publiek doel. Denk hierbij aan partijen zoals de Rijksuniversiteit Groningen, Planbureau Groningen, Planbureau Drenthe en Data Fryslân. Hierbij worden nooit meer gegevens gebruikt dan strikt noodzakelijk is voor het onderzoeksdoel.
- De zekerheid dat u te allen tijde antwoord krijgt van de onderzoekers als u vragen heeft over de onderzoeken en uw gegevens. Daarvoor kunt u ons mailen op ondernemerspanel@planbureaufryslan.nl of bellen via 058 234 8500 en vragen naar iemand van Ondernemerspanel Fryslân.

Hoe verzamelen wij contactgegevens?

Planbureau Fryslân heeft ondernemers benaderd van wie het e-mailadres als algemeen contactadres is opgeslagen in het Werkgelegenheidsregister van LISA (landelijk informatiesysteem van arbeidsplaatsen). LISA is een databestand met gegevens over alle vestigingen in Nederland waar betaald werk wordt verricht. LISA kan beschouwd worden als hét basisbestand voor sociaaleconomisch en ruimtelijk onderzoek.

Van de provincie Fryslân, dat samen met andere provincies eigenaar er gebruiker is van het LISA-register, hebben we de niet-gepersonaliseerde mailadressen uit het bestand ontvangen. Mailadressen die expliciet aan LISA zijn verstrekt voor het doorgeven van jaarlijkse werkgelegenheidsgegeven mogen alleen voor dat doel worden gebruikt en maken geen deel uit van dit mailingbestand. Voor dit mailingbestand zijn enkel zogenaamde domein e-mailadressen gebruikt (info@ adressen). Gepersonaliseerde e-mailadressen uit het LISA register mogen niet gebruikt worden. In de mail is een afmeldmogelijkheid voor bedrijven gegeven om hiermee toekomstige mailing aangaande het ondernemerspanel uit te sluiten.

Vervolgens verzamelen onderzoekers van Planbureau Fryslân data aan de hand van digitale enquêtes die aan ondernemers worden gestuurd. Wanneer u meewerkt aan een digitale enquête en/of een panelonderzoek, dan wordt uw toestemming gevraagd en deelname is altijd vrijwillig. De toestemming verstrekt u aan het eind van de eerste vragenlijst expliciet. Dit wordt in de vragenlijst nadrukkelijk aangegeven. Na de eerste vragenlijst, kunt u instemmen om lid te worden van het ondernemerspanel.

Welke (persoons)gegevens worden verwerkt?

Planbureau Fryslân verwerkt voornamelijk gegevens over uw opvattingen en ervaringen met betrekking tot de thema's waar onderzoek naar wordt gedaan. Wij vragen niet meer persoonlijke en bedrijfsgegevens dan strikt noodzakelijk voor het doel van het onderzoek waar u aan meewerkt; uw privacy en veiligheid staan voorop. Afhankelijk van het type onderzoek verwerken wij de volgende (persoons)gegevens:

1. Contactgegevens: e-mailadres. De e-mailadressen gebruikt Planbureau Fryslân om ondernemers te bereiken, een vragenlijst voor te leggen en, desgewenst, resultaten van onderzoek toe te sturen. Deze e-mailadressen worden apart van de data opgeslagen en zullen nooit worden verstrekt aan derden.
2. Algemene bedrijfsgegevens: vestigingsplaats, aantal medewerkers, SBI-code, omzetcategorie, ontwikkelingsfase, wel/niet familiebedrijf. Deze algemene bedrijfskenmerken worden apart van het vestigingsnummer en emailadres opgeslagen, zodat individuele bedrijven bij een eventueel lek van de achtergrondgegevens niet individueel herleidbaar zijn. De bedrijfskenmerken worden gebruikt bij de analyse van de antwoorden van de respondenten. (punt 3.)
3. Overige gegevens: gegevens over uw visie, mening en ervaring met betrekking tot het thema van het onderzoek. Deze gegevens worden te allen tijde losgekoppeld van de persoonlijke en bedrijfsgegevens en zijn niet tot u of uw bedrijf herleidbaar.

Bij het verwerken van de persoons- en bedrijfsgegevens houdt Planbureau Fryslân zich strikt aan de wettelijke grondslagen binnen de AVG.

Waarom een Ondernemerspanel, waarom worden uw gegevens verwerkt?

Diverse partijen hebben bij Planbureau Fryslân aangegeven het zinvol te vinden onderzoek te doen naar wat ondernemers in Fryslân bezighoudt. Om een grote groep ondernemers te kunnen bereiken is gekozen voor een enquête.

Als u meewerkt aan een onderzoek worden gegevens uitsluitend verwerkt voor het onderzoek waar u aan meewerkt. We verzamelen geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden omschreven in het onderzoek, tenzij u hier toestemming voor hebt gegeven. Wij verwerken uw gegevens altijd op basis van één van de volgende grondslagen:

- U hebt toestemming gegeven voor het verwerken van uw (persoons)gegevens.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met uw organisatie.
- Wij zijn wettelijk verplicht om uw (persoons)gegevens te verwerken.
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw (persoons)gegevens.

De AVG-coördinator van de organisatie ziet erop toe dat de verwerking in overeenstemming is met de AVG.

Wie kan er bij uw gegevens?

Alleen medewerkers van Planbureau Fryslân die betrokken zijn bij het onderzoek waar u aan mee werkt, hebben toegang tot de door u verstrekte (persoons)gegevens. Zij hebben geheimhoudingsplicht voor alle persoons- en bedrijfsgegevens. Uw gegevens worden nooit aan derden verstrekt, tenzij we dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf) of wanneer u hier expliciete toestemming voor hebt gegeven.

Kunstmatige intelligentie

Intern

Planbureau Fryslân maakt uitsluitend gebruik van kunstmatige intelligentieprogramma's binnen de kaders van de geldende privacyverklaring. Dit betekent dat er uitsluitend wordt gewerkt met geanonimiseerde data die geen gevoelige of herleidbare informatie bevat. Daarnaast wordt het principe van dataminimalisatie gehanteerd, waarbij alleen de strikt noodzakelijke gegevens voor een specifieke analyse worden ingeladen in de AI-programma's. Planbureau Fryslân werkt bovendien alleen met AI-programma's die de data afgeschermd analyseren en niet gebruiken voor hun eigen leerdoeleinden. Deze maatregelen

zorgen ervoor dat de data op een veilige en verantwoorde manier wordt verwerkt, zonder afbreuk te doen aan de privacy van respondenten.

Het gebruik van AI-programma's biedt twee voordelen: het bespaart tijd, waardoor het gebruik van open antwoorden in onderzoeken wordt vergemakkelijkt, en het voegt een extra controlestap toe om de nauwkeurigheid van de resultaten te waarborgen. Alle resultaten worden handmatig gecontroleerd door een onderzoeker.

Extern
Niet-commerciële partijen die gebruik willen maken van paneldata van Planbureau Fryslân, mogen geen gebruik maken van externe platforms of technologieën, zoals kunstmatige intelligentieprogramma's, tenzij hier expliciet en schriftelijk toestemming voor is gegeven.

Indien een externe partij AI-programma's wil gebruiken in combinatie met de paneldata, is dit alleen toegestaan onder hoge uitzonderingen en uitsluitend binnen de voorwaarden die hierboven zijn beschreven.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de gestelde onderzoeksdoelen. Het betreft een bewaartermijn van 25 jaar. Omdat het (langlopend) panelonderzoek betreft, worden gegevens voor enige tijd bewaard, zodat ook onderzoek naar ontwikkelingen door de tijd heen mogelijk is. Persoonsgegevens worden zo snel mogelijk bij verwerking grondig gepseudonimiseerd of geanonimiseerd en zijn dan niet meer direct terug te leiden tot u als persoon of individueel bedrijf. In alle gevallen worden passende beveiligingsmaatregelen getroffen en is de toegang tot deze gegevens beperkt.

Welke beveiligingswaarborgen neemt Planbureau Fryslân?

Planbureau Fryslân treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, onrechtmatige toegang of tegen enige andere onrechtmatige vorm van verwerking. Dit staat uitgebreid beschreven in ons dataprivacybeleid. Zo zijn de antwoorden op vragen uit vragenlijsten losgekoppeld van herleidbare gegevens. Data die zijn verzameld via het ondernemerspanel worden opgeslagen binnen de EER (Europese Economische Ruimte). Alle analyses van data vinden plaats op een beveiligd computersysteem waartoe onbevoegden geen toegang hebben. In de publicaties die Planbureau Fryslân naar buiten brengt, zijn personen of individuele bedrijven nooit te herleiden, behalve als hier met de betrokkene(n) uitdrukkelijke, schriftelijke afspraken over zijn gemaakt.

Wat zijn uw rechten op het gebied van privacy?

Onder de AVG hebben betrokkenen een aantal rechten. Op deze manier kunt u voor uzelf opkomen bij het verwerken en opslaan van uw persoonsgegevens. Indien u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, hebt u de volgende rechten:

- Allereerst bestaat het recht op inzage. Dit betekent dat u aan Planbureau Fryslân kunt vragen of u inzage mag hebben in uw persoonsgegevens.
- Ten tweede het recht op rectificatie. Dit betekent dat u het recht hebt de persoonsgegevens die wij van u verwerken te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn
- Ten derde bestaat het recht op vergetelheid. Dit recht houdt in dat de organisatie in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moet wissen als u erom vraagt.
- Ten vierde kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Ten vijfde hebben betrokkenen recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u het recht heeft om, indien het technisch mogelijk is, de persoonsgegevens die wij van u verwerken over te laten dragen naar een derde partij.
- Ten zesde het recht op beperking van verwerking: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Tenslotte moet Planbureau Fryslân u duidelijke informatie geven over het doel van het onderzoek waaraan u deelneemt en wat er wordt gedaan met uw persoonsgegevens.

Deze rechten hebben alleen betrekking op uw persoonsgegevens. Het is nooit toegestaan om persoonsgegevens van anderen in te zien. Indien u een verzoek indient vragen wij u altijd om u te identificeren, om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Omdat wij werken met geanonimiseerde data zijn uw persoonsgegevens in veel gevallen niet meer te herleiden. Wij kunnen op dat moment helaas niet voldoen aan uw vraag over inzage van persoonsgegevens.

Planbureau Fryslân voldoet zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken aan een verzoek. Mocht het om een complex verzoek gaan, dan geldt een periode van maximaal drie maanden.